



Wir suchen zum nächstmöglichen Termin einen

## Kfz-Serviceassistent (m/w/d), Vollzeit

### Autohaus und Mehrmarken-Werkstatt Robert Wirtz

Seit inzwischen über acht Jahrzehnten ist unser Autohaus in Jüchen, im Rhein-Kreis Neuss, zu Hause und bis heute inhabergeführt. Wir bieten unseren Kunden ein Rundum-sorglos-Paket bestehend aus umfangreichen Kfz-Dienstleistungen, sowie dem An- und Verkauf von Neuwagen und Gebrauchtwagen. Unser Werkstatt-Service umfasst die Wartung und Reparatur von PKW, Kleintransportern, Motorrädern, Wohnmobilen sowie Wohnwagen jeglicher Marken.

**Wir sind stolz auf unsere Mitarbeiter, denn sie sind Experten** in ihren Fachbereichen und zeichnen sich durch eine hohe Selbstständigkeit aus. Die Leistungsbereitschaft und hohe Motivation unseres Teams wird daher auch durch einen hohen Entscheidungsspielraum gefördert. Mit all unseren Geschäftspartnern und der Öffentlichkeit pflegen wir offene, loyale, zuverlässige und informative Kommunikation.

#### Daran hast du Freude

- Betreuung und Beratung unserer Neu- und Bestandskunden in allen Phasen des Serviceprozesses – von der Dialogannahme bis zur Fahrzeugrückgabe
- Proaktiver Verkauf von Serviceleistungen, Kfz-Teilen und Zubehör
- Zugehörige Erstellung von Kundenaufträgen und Angeboten
- Beratung zu Wartungs- bzw. Instandsetzungsarbeiten und Serviceangeboten
- Terminkoordination mit Kunden und den Werkstatt-Teams zur optimalen Auslastung
- Eigenständige Durchführung von Beratungs- und Informationsgesprächen

#### Das bekommst du von uns

- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem mittelständischen Familienunternehmen
- Eine attraktive Vergütung sowie weitere Sonderleistungen wie Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Geregelte Arbeitszeiten mit 30 Tagen Jahresurlaub
- Ein interessantes und abwechslungsreiches Betätigungsfeld
- Eine sorgfältige Einarbeitung durch hilfsbereite und kompetente Kollegen
- Externe Weiterbildungen
- Leasing eines eigenen Dienst-eBikes

### **Das bringst du mit**

- Eine abgeschlossene kaufmännische und/oder technische Ausbildung im Automobilhandel, idealerweise Ausbildung zum Geprüften Automobil Serviceassistent
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten und Umgangsformen sowie ein sympathisches dienstleistungsorientiertes Auftreten
- Selbstständige, zuverlässige und strukturierte Arbeitsweise
- Hohe Einsatz- und Leistungsbereitschaft, Team-Fähigkeit
- Allgemein gute EDV-Kenntnisse, sicherer Umgang mit MS-Office
- Führerschein der Klasse B

**Art der Stelle:** Vollzeit, Festanstellung (unbefristet)

### **Arbeitszeiten:**

- 38 Stunden / Woche
- Montag bis Freitag
- Geregelte Arbeitszeiten

Du hast bis hierhin gelesen und siehst dich in dieser Position? Super! Dann freuen wir uns auf deine Bewerbungsunterlagen unter Angabe deines frühestmöglichen Eintrittstermins und einer Gehaltsvorstellung. Sende uns deine Unterlagen bitte per Mail zu und wir werden uns bei dir zurückmelden.